

REGULAMIN ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

§1

Regulamin rozpatrywania reklamacji dotyczy zgłoszeń wad towaru zakupionego w firmie Techmot Sp. z o.o..

§2

Warunkiem rejestracji i rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie do działu reklamacji należyście zabezpieczonego na czas transportu reklamowanego towaru wraz z dowodem jego zakupu (paragon fiskalny bądź faktura VAT).

§3

Reklamacje będą rozpatrywane w terminie:

- 14 dni roboczych od chwili zarejestrowania reklamacji przez pracownika firmy (po dostarczeniu reklamowanego towaru wraz z dowodem jego zakupu)
- W szczególnych przypadkach* termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu o czym Firma Techmot poinformuje Klienta drogą mailową bądź listownie, używając danych kontaktowych dostarczonych podczas rejestracji reklamacji.

§4

Reklamacja może zostać zgłoszona w jeden z następujących sposobów.

- przez stronę www – formularz zgłoszeniowy
- elektronicznie na adres reklamacje@techmot.com.pl
- telefonicznie na numer **+48 85 713 09 10**
- faksem na numer **+48 85 713 09 10**
- pisemnie na adres
Techmot Sp. Z o.o.
Dział Reklamacji
Ul. Warszawska 19
16-070 Choroszcz
- osobiście pod wskazanym wyżej adresem

§5

Reklamacji nie podlegają:

- towary, których okres gwarancji minął (w przypadku nowych towarów – 24 miesiące, w przypadku regenerowanych wyrobów – 12 miesięcy)
- uszkodzenia mechaniczne
- towary wyeksploatowane
- uszkodzenia towarów powstałe lub mogące powstać w wyniku nieprawidłowego zabezpieczenia podczas transportu od Klienta do Działu Reklamacji.

§6

Reklamacje nie będą rozpatrywane jeśli:

- towar nie został zakupiony w Techmot Sp. z o.o.
- stwierdzono próby naprawy, lub modyfikacji towaru
- brakuje, lub uszkodzone są oznaczenia pozwalające stwierdzić pochodzenie reklamowanego towaru.

§ 7

W przypadku odrzucenia reklamacji, reklamowany produkt zwrócony zostanie Klientowi.

*Reklamowany towar jest odsyłany do producenta w celu potwierdzenia zasadności reklamacji